


Общество с ограниченной
ответственностью
«Клиника Каскад»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Клиника Каскад»
 Н.Э. Масинкевич
21.05.2025

ПОЛИТИКА
21.05.2025 № б/н
г. Минск

в отношении обработки
файлов cookie

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie (далее – Политика) разработана ООО «Клиника Каскад» и является одной из обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

2. Политика разъясняет пользователям сайта www.kaskadclinic.by (далее – Сайт), собственником которого является ООО «Клиника Каскад» (Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д. 40, пом. 40-1 (кабинет 1-4) (далее – Оператор) для каких целей и каким образом обрабатываются файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

3. Файл cookie представляет собой небольшой текстовый файл, который передается Сайтом при его посещении в браузер компьютера или мобильного устройства пользователя Сайта и содержит информацию о совершенных им на Сайте действиях.

4. Оператор обрабатывает файлы cookie в целях:

- обеспечения безопасности пользователей Сайта;
- корректного функционирования Сайта и повышение удобства его использования;
- создания и предоставления персонализированной рекламы;
- сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

5. Оператор не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ФАЙЛЫ СОOKIE И ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, ПОЛУЧЕННАЯ С ИХ ПОМОЩЬЮ

6. Оператор обрабатывает следующие типы файлов cookie:

6.1. Технические файлы cookie.

Позволяют обеспечить корректное функционирование и безопасное использование Сайта. Такие файлы не сохраняют сведений о пользователе для

использования в маркетинговых целях. Оператор не передает их сторонним аналитическим системам.

6.2. Аналитические файлы cookie.

Чтобы улучшить пользовательский опыт, Оператор использует инструменты веб-аналитики: Google Analytics, Яндекс.Метрика. Последние самостоятельно определяют виды и сроки хранения файлов cookie и могут изменять их по необходимости.

Политику конфиденциальности Google Analytics, Яндекс.Метрика, можно найти соответственно по адресам <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>, <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

7. Перечень используемых Оператором файлов cookie с их описанием и сроками хранения приведен в Приложении, являющемся неотъемлемой частью Политики.

8. При обработке файлов cookie может быть получена следующая информация о пользователе (касающаяся пользователя):

- сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;
- количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;
- информация об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя;

- IP-адрес;

- длительность сеанса при посещении Сайта.

Оператор собирает данную информацию в соответствии с целями, указанными в пункте 4 Политики.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

9. Чтобы обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта и его безопасное использование, необходимы технические файлы cookie. Оператор обрабатывает их независимо от предоставления пользователем согласия.

Такие файлы cookie нельзя отключить, используя функционал Сайта. Но пользователь может сделать это через настройки браузера (соответствующие инструкции прописаны в пункте 11 Политики). При отключении технических файлов cookie Оператор не гарантирует корректную работу Сайта.

10. В отношении аналитических файлов cookie Оператор запрашивает у пользователя Сайта согласие на обработку. Для этих целей на Сайте всплывает информационный баннер с опциями:

- «принять» (все файлы cookie). Нажав на соответствующую кнопку, пользователь соглашается на обработку аналитических файлов cookie;

- «отклонить» (все файлы cookie). Выбирая этот вариант, пользователь запрещает Оператору обработку любых файлов cookie, кроме технических.

Отключение аналитических файлов cookie сделает работу на Сайте менее удобной, а также не позволит учесть опыт работы пользователя с Сайтом для совершенствования пользовательского опыта;

«подробнее о настройках файлов cookie». Нажав на соответствующую ссылку, пользователь переходит к настройкам, где может разрешить обработку конкретных файлов cookie.

По истечении срока хранения файлов cookie информационный баннер будет вновь показан пользователю.

11. Пользователь имеет право в любой момент изменить свой выбор касательно согласия на обработку файлов cookie. Настройки файлов cookie можно задать в соответствующем разделе Сайта, ссылка на который размещена в нижней части главной страницы Сайта.

Пользователь также может вручную очистить устройство и (или) отказаться от использования файлов cookie через настройки конфигурации браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться на соответствующих страницах сайтов основных браузеров:

Firefox;
Google Chrome;
Internet Explorer;
Microsoft Edge;
Opera;
Safari;
Яндекс Браузер.

При посещении Сайта в режиме "инкогнито" некоторые типы файлов cookie не сохраняются.

4. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ФАЙЛОВ СОOKIE

12. Оператор на основании согласия пользователя осуществляет трансграничную передачу информации, собранной при помощи аналитических файлов cookie.

Для оказания информационно-аналитических услуг обработка cookie-файлов поручается:

ООО "ГУГЛ" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Балчуг, д. 7);

ООО "Яндекс" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16);

Названные организации в соответствии с пунктом 1 приказа Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 № 14 «О трансграничной передаче персональных данных» находятся в стране, включенной в перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5. СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ФАЙЛОВ СОOKIE

13. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием Оператором файлов cookie, к Оператору одним из следующих способов:

- направив электронное сообщение на адрес электронной почты hello@kaskadclinic.by;

- направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, 40, пом. 40-1 (каб. 1-4) ООО «Клиника Каскад».

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте и действует с момента ее утверждения.

15. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить/дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

16. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные Политикой, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

17. Положение о политике в отношении обработки куки от 30.01.2024 № 01 утрачивает силу с даты утверждения настоящей Политики.

Приложение: на 4 л. в 1экз.

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Тип cookie-файла	Срок хранения cookie-файла
XSRF-TOKEN	Защита от межсайтовых запросов (CSRF). Этот токен используется для проверки подлинности запросов и предотвращения атак.	Технические	2 часа
cookies-accepted	Указывает, принял ли пользователь использование cookie-файлов на сайте.	Технические	1 месяц
kaskad_session	Хранит идентификатор пользовательской сессии, который позволяет пользователю оставаться авторизованным в течение сеанса.	Технические	2 часа
remember_web_59ba36a ddc2b2f9401580f0 14c7f5 8ea4630989d	Отвечает за запоминание пользователя при входе в систему, чтобы не требовалась повторная авторизация.	Технические	14 месяцев
BITRIX_SM_SOUN D_LOGIN_PLA YED	Флаг, указывающий, было ли воспроизведено звуковое оповещение при входе.	Технические	Сессия
BITRIX_SM_LOGIN	Хранение логина пользователя .	Технические	12 месяцев
BITRIX_SM_UID D	Уникальный идентификатор устройства или сессии.	Технические	12 месяцев
PHPSESSID	Стандартный идентификатор сессии PHP для отслеживания текущей сессии пользователя.	Технические	Сессия
BITRIX_CONVE RSION_CONTEX T_sl	Хранение контекста конверсии (ID и времени истечения) в закодированном виде.	Технические	12 месяцев
BITRIX_SM_TZ	Часовой пояс пользователя (например, Europe/Moscow).	Технические	12 месяцев
font_loaded	Эти файлы помогают запомнить состояние страницы, например, такие настраиваемые элементы сайта, как размер текста, шрифт.	Технические	12 месяцев
L	Позволяет различать пользователей.	Аналитические	Сессия
Session_id	Идентификатор визита.	Аналитические	До 24 месяцев
_yasc	Позволяет подсчитывать количество посетителей и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать работу Сайта.	Аналитические	До 24 месяцев
_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на сайт.	Аналитические	12 месяцев
_ym_uid	Позволяет различать посетителей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора.	Аналитические	12 месяцев
active-browser- timestamp	Фиксирует время активности пользователя в браузере.	Аналитические	Сессия

amcuid	Распознавание пользователя интернет-сайта и управления сессией.	Аналитические	10 месяцев
bh	Позволяет различать пользователей.	Аналитические	Сессия
bltsr	Яндекс устанавливает их для сбора разнообразных метрик или подбора рекламы с учётом ваших предпочтений.	Аналитические	12 месяцев
device_id	Уникальный код устройства — используется в мобильной рекламе для идентификации пользователя.	Аналитические	До 24 месяцев
gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	Аналитические	До 24 месяцев
i	Используется для сохранения состояния пользователей в промежутке между запросами страниц.	Аналитические	12 месяцев
is_gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	Аналитические	До 24 месяцев
is_gdpr_b	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	Аналитические	До 24 месяцев
sessar	Позволяет различать пользователей.	Аналитические	До 24 месяцев
sessionid2	Идентификатор визита.	Аналитические	До 24 месяцев
skid	Этот файл cookie устанавливается сервисом yandex. Этот файл cookie используется для сбора информации о поведении пользователя на веб-сайте. Эта информация используется для анализа и оптимизации веб-сайта.	Аналитические	10 лет
yandex_login	Яндекс устанавливает их для сбора разнообразных метрик или подбора рекламы с учётом ваших предпочтений.	Аналитические	12 месяцев
_ym_metrika_enabled	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики.	Аналитические	60 минут
_ym_isad	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы.	Аналитические	2 дня
_ym_uid	Позволяет различать посетителей.	Аналитические	12 месяцев
_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на сайт.	Аналитические	12 месяцев
_ym_debug	Индикатор включенного отладочного режима.	Аналитические	Сессия
_ym_visorc_*	Используется для корректной работы Вебвизора.	Аналитические	30 минут
yabs-sid	Идентификатор визита.	Аналитические	Сессия
yandexuid	Позволяет различать посетителей.	Аналитические	12 месяцев
yuidss	Позволяет различать посетителей.	Аналитические	12 месяцев
ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания	Аналитические	12 месяцев

	идентификаторов и их альтернативные значения.		
usst	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса.	Аналитические	12 месяцев
_ga	Позволяет различать посетителей.	Аналитические	24 месяца
ga<container-id>	Позволяет сохранять состояние сеанса.	Аналитические	24 месяца
__Secure-1PSID	Используется для определения интересов пользователя Сайта, отображения релевантной и персонализированной рекламы с помощью ретаргетинга.	Аналитические	12 месяцев
__Secure-3PAPISID	Используется для определения интересов пользователя Сайта, отображения релевантной и персонализированной рекламы с помощью ретаргетинга.	Аналитические	12 месяцев
SAPISID	Используется Google для сбора информации о посетителях, просмотревших контент, размещенный на YouTube.	Аналитические	12 месяцев
SSID	Используются для определения интересов пользователя Сайта, отображения релевантной и персонализированной рекламы, видеороликов на YouTube.	Аналитические	12 месяцев
HSID	Защитный cookie-файл Google для подтверждения подлинности пользователя Сайта, защиты данных от несанкционированного доступа.	Аналитические	12 месяцев
__Secure-3PSID	Используется для профилирования интересов пользователя Сайта и отображения релевантных персонализированных объявлений Google с помощью ретаргетинга.	Аналитические	12 месяцев
NID	Используются для сохранения данных о предпочтениях пользователя, таких как параметры безопасного поиска Google и желаемое количество результатов на странице (например, 10 или 20).	Аналитические /	6 месяцев
APISID	Используются для определения интересов пользователя Сайта, отображения релевантной и персонализированной рекламы, видеороликов на YouTube.	Аналитические	12 месяцев
__Secure-1PAPISID	Используется для определения интересов пользователя Сайта, отображения релевантной и персонализированной рекламы с помощью ретаргетинга.	Аналитические	12 месяцев

SID	Содержит подписанные цифровой подписью и зашифрованные записи идентификатора учетной записи Google пользователя и последнего времени входа в систему	Аналитические	12 месяцев
__Secure-3PSIDCC __Secure-1PSIDCC	Создаёт профиль интересов посетителя сайта, чтобы показывать актуальную и персонализированную рекламу с помощью ретаргетинга.	Аналитические	24 месяца
SIDCC SAPISID	Google собирает информацию о посетителях для размещения видеороликов YouTube на картах, интегрированных с Google Картами.	Аналитические	Постоянный
HSID	Защитный cookie-файл Google для подтверждения подлинности пользователя Сайта, защиты данных от несанкционированного доступа.	Аналитические	12 месяцев
AEC	Позволяет убедиться, что запросы в рамках сессии в браузере делаются пользователем, а не другими сайтами. Эти cookie-файлы не позволяют вредоносным сайтам действовать от имени пользователя без его ведома.	Аналитические	6 месяцев
__Secure-ENID	Используется для входа пользователя через учетную запись Google.	Аналитические	12 месяцев
__Secure-3PSIDTS __Secure-1PSIDTS	Эти файлы куки используются для целей таргетинга, чтобы создать профиль интересов пользователя веб-сайта для отображения соответствующей и персонализированной рекламы от Google.	Аналитические	12 месяцев
_dc_gtm_UA	Используется Google Tag Manager для загрузки других скриптов и кода на страницу. В конце имени находится уникальное число, которое также является идентификатором для связанного аккаунта Google Analytics.	Аналитические	Сессия