

Общество с ограниченной ответственностью
«Клиника Каскад»
(ООО «Клиника Каскад»)

ПОЛИТИКА

«30» мая 2023 года № б/н

г. Минск

в отношении обработки персональных данных

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Клиника Каскад» персональных данных, функции ООО «Клиника Каскад» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Клиника Каскад» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», иных законодательных и нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных правовых актов, регламентирующих в ООО «Клиника Каскад» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Клиника Каскад» и других субъектов персональных данных.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые ООО «Клиника Каскад» с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения.

ГЛАВА 2 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ЛОКАЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ АКТАХ ООО «КЛИНИКА КАСКАД», РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ВОПРОСЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Биометрические персональные данные - информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и др.).

2.3. Блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

2.4. Генетические персональные данные - информация, относящаяся к наследуемым либо приобретенным генетическим характеристикам человека, которая содержит уникальные данные о его физиологии либо здоровье и может быть выявлена, в частности, при исследовании его биологического образца.

2.5. Информация - сведения (сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.

2.6. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.7. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение,

использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.8. Общедоступные персональные данные - персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов.

2.9. Оператор (персональных данных) – Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Каскад» (ООО «Клиника Каскад»), Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, 40, пом. 40-1, кабинет 1-4, УНП 193411288.

2.10. Пациент – физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь.

2.11. Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.12. Предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц.

2.13. Распространение персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.14. Сайт – kaskadclinic.by.

2.15. Сервисы – любые сервисы, продукты, программы, мероприятия, услуги ООО «Клиника Каскад».

2.16. Специальные персональные данные - персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные.

2.17. Субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.18. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.19. Удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.20. Физическое лицо, которое может быть идентифицировано, - физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности, через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

ГЛАВА 3

ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

3.3. Персональные данные обрабатываются в Оператором в следующих целях:

обеспечение соблюдения законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов Оператора;

осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Беларусь на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, а также в иные государственные органы;

осуществление коммуникаций с субъектами персональных данных;

подготовка, заключение, изменение, исполнение и прекращение договоров с субъектами персональных данных;

предоставление субъектам персональных данных сервисов Оператора;

отправка субъектам персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера;

оформление медицинской документации на бумажном носителе, формирование электронной медицинской карты пациента (клиент); формирование справочных материалов, баз данных для внутреннего информационного обеспечения деятельности Оператора;

сбор информации через формы обратной связи, проведение Оператором опросов, интервью, тестирований на сайте и сервисах Оператора;

обработка обращений, получаемых от субъектов персональных данных;

ведение кадровой работы и учет работников Оператора, рассмотрение резюме кандидатов и подбор персонала на вакантные должности Оператора;

обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Оператора;

осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными правовыми актами Оператора, в том числе оказания квалифицированной медицинской, лечебно-консультативной помощи населению в пределах своей компетенции;

в иных законных целях.

ГЛАВА 4

ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

работники Оператора, уволенные работники, родственники работников, кандидаты на замещение вакантных должностей;

пациенты Оператора, а также лица, указанные в ч. 2 ст. 18 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» (законные представители, опекуны пациента и пр.);

контрагенты Оператора, являющиеся физическими лицами;

представители (физические лица) контрагентов Оператора, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями;

пользователи/ посетители сайта, сервисов Оператора;

лица, предоставившие персональные данные путем оформления подписок на рассылку, при отправке отзывов, обращений, путем заполнения анкет в ходе проводимых рекламных и других мероприятий;

лица, предоставившие персональные данные иным путем;

другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в главе 3 Политики).

ГЛАВА 5

ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

5.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами

Оператора с учетом целей обработки персональных данных, указанных в гл. 3 Политики.

5.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъекта персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- пол;
- дата рождения;
- паспортные данные или данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ и др.);
- идентификационный номер;
- сведения о семейном положении и составе семьи с указанием фамилии, имени и отчества членов семьи, даты рождения, места работы и/или учебы;
- сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации);
- сведения о месте фактического проживания;
- номер свидетельства государственного социального страхования;
- контактные данные (включая адрес электронной почты; номер телефона (домашнего и/или мобильного));
- род занятий (специальность, профессия, квалификация, область профессиональных знаний);
- данные об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, ученой степени и пр.;
- сведения о трудовой деятельности (включая стаж и опыт работы, сведения о работодателе и пр.);
- место работы;
- сведения о воинском учете;
- сведения о социальных льготах;
- биометрические персональные данные (включая фотографии, изображения с камер видеонаблюдения и пр.);
- рост, вес;
- сведения, составляющие врачебную тайну в соответствии со ст. 46 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»: факты обращения за медицинской помощью; состояние здоровья; сведения о наличии заболеваний; диагноз; методы оказания медицинской помощи; риски, связанные с медицинским вмешательством; альтернативы предполагаемому медицинскому вмешательству; иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи;
- история запросов и просмотров на сайтах и сервисах Оператора;
- иные данные, указанные в договорах, соглашениях, анкетах и других документах, заполняемых субъектами персональных данных;
- иная информация (указанный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

ГЛАВА 6

ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов ООО «Клиника Каскад» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает структурное подразделение или лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- издает локальные правовые акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «Клиника Каскад»;
- осуществляет ознакомление работников структурных подразделений и служб ООО «Клиника Каскад», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов ООО «Клиника Каскад» в

области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь;

прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных;

совершает иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

ГЛАВА 7

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

7.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информационное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме.

Письменное согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется); дату рождения; идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера - номер документа, удостоверяющего его личность; подпись субъекта персональных данных. Если цели обработки персональных данных не требуют обработки информации, эта информация не подлежит обработке Оператором при получении согласия субъекта персональных данных.

Согласие пользователей сайта на обработку их персональных данных оформляется в электронной форме путем проставления соответствующей отметки ("галочки") напротив текста о предоставлении согласия следующего содержания: "Я (Ф.И.О., дата рождения, идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера - номер документа, удостоверяющего его личность), даю свое согласие на обработку моих персональных данных".

7.2. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7.3. ООО «Клиника Каскад» вправе поручить обработку персональных данных от имени ООО «Клиника Каскад» или в его интересах уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать: цели обработки персональных данных; перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом; обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных; меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со ст. 17 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных».

Уполномоченное лицо не обязано получать согласие субъекта персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению ООО «Клиника Каскад» необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает ООО «Клиника Каскад».

7.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Оператора может создаваться внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

ГЛАВА 8

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных (любое действие или

совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных и иные действия в соответствии с законодательством Республики Беларусь).

- 8.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется следующими способами:
- автоматизированная обработка персональных данных;
 - обработка без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.);
 - смешанная обработка персональных данных.

ГЛАВА 9

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Субъекты персональных данных имеют право на:
- отзыв согласия субъекта персональных данных;
 - получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных;
 - требование прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления;
 - обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных.
- 9.2. Субъекты персональных данных обязаны:
- предоставить Оператору исключительно достоверные и полные персональные данные;
 - в случае необходимости предоставлять Оператору документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для обработки;
 - информировать Оператора об изменениях своих персональных данных.

ГЛАВА 10

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Оператор имеет право:
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;
 - получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;
 - отказать субъекту персональных данных в прекращении обработки его персональных данных и/или их удаления при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
 - осуществлять иные права в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области обработки и защиты персональных данных.
- 10.2. Оператор обязан:
- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
 - обеспечивать защиту персональных данных;
 - вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;
 - рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;
 - предоставлять субъектам персональных данных необходимую информацию до получения их согласий на обработку персональных данных;
 - прекращать обработку персональных данных при отсутствии оснований для их обработки;
 - осуществлять изменение, блокирование, удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;
 - выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области обработки и защиты персональных данных.

ГЛАВА 11

МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Клиника Каскад» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, включают:

предоставление субъектам персональных данных необходимой информации до получения их согласий на обработку персональных данных;

разъяснение субъектам персональных данных их прав, связанных с обработкой персональных данных;

получение письменных согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Клиника Каскад»;

издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных;

установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);

осуществление технической защиты персональных данных;

обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки;

прекращение обработки персональных данных при отсутствии оснований для их обработки;

немедленное уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных;

осуществление изменения, блокирования, удаления недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;

ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;

осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъектов персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными правовыми актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

ГЛАВА 12

КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ЛОКАЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ООО «КЛИНИКА КАСКАД» В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями и службами ООО «Клиника Каскад» законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов ООО «Клиника Каскад» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Клиника Каскад».

12.2. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов ООО «Клиника Каскад» в области персональных данных в структурных подразделениях и службах ООО «Клиника Каскад», а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях и службах возлагается на их руководителей.

ГЛАВА 13 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

13.2. Оператор при необходимости в одностороннем порядке вносит в Политику соответствующие изменения и/или дополнения без предварительного и/или последующего уведомления субъектов персональных данных.

13.3. Настоящая Политика является общедоступной на официальном сайте Оператора: kaskadclinic.by.